

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de hierna genoemde betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen:

- **Gebruiker:** Particulier Recherche Bureau Requies, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die met de gebruiker een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** De schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever betreffende de uitvoering van diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Particulier Recherche Bureau Requies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarbij derden door gebruiker worden betrokken voor de uitvoering van de overeenkomst.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2.6 Klachten worden afgehandeld conform de klachtenregeling van gebruiker.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes van gebruiker zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de aanvaarding van een offerte door opdrachtgever binnen de gestelde termijn schriftelijk wordt bevestigd.

3.3 Prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.

3.4 Afwijkingen in de aanvaarding van een offerte binden gebruiker slechts indien deze schriftelijk door gebruiker zijn aanvaard.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een deel

van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Gebruiker voert de werkzaamheden uit binnen de wettelijke kaders en toepasselijke regelgeving.

4.3 Gebruiker heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

4.4 Gebruiker is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de werkzaamheden.

4.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die gebruiker redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt.

4.6 Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij gebruiker deze onjuistheid of onvolledigheid kende of behoorde te kennen.

4.7 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan gebruiker de uitvoering van de volgende fasen opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.8 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor kosteloze faciliteiten voor de medewerkers van gebruiker indien de werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever worden verricht.

4.9 Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden die schade lijden door de uitvoering van de overeenkomst.

4.10 Het resultaat van de opdracht is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en mag alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor de opdracht is verstrekt.

Artikel 5 - Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien de wijziging of aanvulling invloed heeft op de termijn van uitvoering.

5.3 Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal gebruiker de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal gebruiker aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium met zich meebrengt.

5.5 Gebruiker zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 - Contractsduur, uitvoeringstermijn en tussentijdse beëindiging

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Indien een uitvoeringstermijn is overeengekomen, geldt deze nimmer als een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de opdrachtgever gebruiker schriftelijk in gebreke te stellen.

6.3 De overeenkomst kan tussentijds worden beëindigd indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, faillissement aanvraagt, surseance van betaling aanvraagt of overlijdt.

6.4 Bij tussentijdse beëindiging is opdrachtgever een redelijk loon verschuldigd en dient hij de door gebruiker gemaakte kosten te vergoeden.

Artikel 7 - Honorarium en kosten

7.1 Partijen kunnen bij het aangaan van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

7.2 Indien geen vast honorarium is overeengekomen, wordt het honorarium berekend op basis van werkelijk bestede uren.

7.3 Het honorarium is exclusief BTW en eventuele andere kosten, zoals reis- en verblijfskosten.

7.4 Gebruiker is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien de kosten van bijvoorbeeld lonen of andere factoren stijgen.

7.5 Gebruiker kan het honorarium verhogen indien de oorspronkelijk verwachte hoeveelheid werk ontoereikend blijkt te zijn, mits dit niet toerekenbaar is aan gebruiker.

Artikel 8 - Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder beroep op opschorting, verrekening of korting.

8.2 Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.3 In geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van gebruiker onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door gebruiker geleverde zaken blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Op al onze diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing

9.2 De opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

Deze herschreven algemene voorwaarden bevatten de gebruikelijke juridische bepalingen in een meer formele en gedetailleerde taal, gericht op duidelijkheid en precisie.

Artikel 10 - Incassokosten

10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet tijdig voldoet aan een geldsom, verbeurt deze een direct opeisbare boete van 15% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 85,00 excl. btw.

10.2 Indien Particulier Recherche Bureau Reques hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking.

10.3 De redelijke gerechtelijke en executiekosten worden eveneens in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

10.4 De opdrachtgever is rente verschuldigd over de gemaakte incassokosten, gelijk aan de wettelijke handelsrente.

Artikel 11 - Onderzoek, reclames

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk en aangetekend te worden gemeld aan Particulier Recherche Bureau Reques. De melding dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Particulier Recherche Bureau Reques de werkzaamheden alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit moet door de opdrachtgever schriftelijk worden aangegeven.

11.3 Indien nakoming niet meer mogelijk is, zal Particulier Recherche Bureau Reques uitsluitend aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12 - Opzegging

12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

12.2 Indien de overeenkomst door de opdrachtgever tussentijds wordt opgezegd, heeft Particulier Recherche Bureau Reques recht op compensatie voor het aannemelijke bezettingsverlies en de verrichte werkzaamheden tot het moment van opzegging.

12.3 Indien Particulier Recherche Bureau Reques de overeenkomst opzegt, zal zij zorgdragen voor een zorgvuldige overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging te wijten is aan tekortkomingen van de opdrachtgever.

Op al onze diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing

12.4 Kosten die voortvloeien uit de overdracht van de werkzaamheden worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

Artikel 13 - Opschorting en ontbinding

13.1 Particulier Recherche Bureau Requies heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b) omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c) opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen en deze niet of onvoldoende verstrekt;
- d) opdrachtgever de geheimhouding of andere essentiële bepalingen van deze voorwaarden schendt;
- e) de opdrachtgever aangeeft geen vertrouwen meer te hebben in Particulier Recherche Bureau Requies of diens medewerkers;
- f) de opdrachtgever strafbare feiten pleegt die de reputatie van Particulier Recherche Bureau Requies kunnen schaden.

13.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen van Particulier Recherche Bureau Requies direct opeisbaar.

13.3 Particulier Recherche Bureau Requies behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen indien de overeenkomst wordt ontbonden of opgeschort op grond van bovenstaande redenen.

Artikel 14 - Teruggave ter beschikking gestelde zaken

14.1 Indien de opdrachtgever zaken heeft ontvangen van Particulier Recherche Bureau Requies, is deze verplicht deze op eerste verzoek binnen 14 dagen in originele staat terug te geven.

14.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft na aanmaning, heeft Particulier Recherche Bureau Requies het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

15.1 Particulier Recherche Bureau Requies is alleen aansprakelijk voor directe schade zoals omschreven in dit artikel.

15.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, met een maximum van € 500,00, of tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

15.3 Bij opdrachten met een langere looptijd dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium over de laatste zes maanden.

15.4 Onder directe schade wordt verstaan:

- a) Redelijke kosten ter vaststelling van de schade;

Op al onze diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing

- b) Redelijke kosten om de gebrekkige prestatie te herstellen;
- c) Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van verdere schade.

15.5 Particulier Recherche Bureau Requies is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie.

15.6 De beperkingen in aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of grove schuld van Particulier Recherche Bureau Requies of haar medewerkers.

15.7 Particulier Recherche Bureau Requies is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet functioneren van gebruikte apparatuur, software of andere technische middelen, ongeacht de oorzaak.

15.8 Alle vorderingen verjaren binnen één jaar na het ontstaan van de betreffende schade.

Artikel 16 - Vrijwaringen

16.1 De opdrachtgever vrijwaart Particulier Recherche Bureau Requies voor alle aanspraken van derden die verband houden met de schending van intellectuele eigendomsrechten op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

16.2 De opdrachtgever garandeert dat de aan Particulier Recherche Bureau Requies verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen, malware of andere defecten.

Artikel 17 - Risico-overgang

17.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst, gaat over op de opdrachtgever zodra deze juridisch en/of feitelijk aan de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen derde zijn geleverd en in diens macht zijn gebracht.

Artikel 18 - Overmacht

18.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien zij worden gehinderd door een omstandigheid die buiten hun macht ligt en die krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het verkeer geldende opvattingen niet voor hun rekening komt.

18.2 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Particulier Recherche Bureau Requies geen invloed kan uitoefenen, zoals werkstakingen binnen het bedrijf van Particulier Recherche Bureau Requies.

18.3 Particulier Recherche Bureau Requies kan zich ook beroepen op overmacht indien de omstandigheid die de nakoming van de verplichtingen verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

18.4 Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van beide partijen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan twee maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.

18.5 Indien Particulier Recherche Bureau Requies door overmacht reeds gedeeltelijk haar verplichtingen is nagekomen, kan zij het voltooide deel factureren, mits dit deel zelfstandig waarde heeft.

Artikel 19 - Geheimhouding

19.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien Particulier Recherche Bureau Requies op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken aan derden, en daarbij geen beroep kan doen op een wettelijk of rechterlijk erkend recht van verschoning, is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. De wederpartij kan in dat geval de overeenkomst niet ontbinden wegens de schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom en auteursrechten

20.1 Particulier Recherche Bureau Requies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

20.2 Alle door Particulier Recherche Bureau Requies verstrekte documenten, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen en software, zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden verstrekt. Bij schending hiervan is de opdrachtgever schadeplichtig.

20.3 Particulier Recherche Bureau Requies behoudt zich het recht voor de door haar verkregen kennis uit de werkzaamheden te gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt gedeeld met derden.

Artikel 21 - Monsters en modellen

21.1 Indien een monster of model aan de opdrachtgever is verstrekt, geldt dit uitsluitend als aanduiding, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat het geleverde daarmee zal overeenstemmen.

21.2 Vermelde afmetingen en andere aanduidingen bij onroerende zaken worden geacht slechts als indicatie te dienen, zonder dat het geleverde daaraan hoeft te voldoen.

Artikel 22 - Geschillen

22.1 Geschillen dienen eerst te worden behandeld volgens de klachtenregeling van Particulier Recherche Bureau Requies, zoals vastgelegd in de Wet Particulier Onderzoek

Op al onze diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing

(WPBR).

22.2 Na afronding van de klachtenprocedure is uitsluitend de rechter in de vestigingsplaats van Particulier Recherche Bureau Reques bevoegd, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Particulier Recherche Bureau Reques behoudt echter het recht het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.

Artikel 23 - Toepasselijk recht

23.1 Op elke overeenkomst tussen Particulier Recherche Bureau Reques en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht die tot het toepasselijke recht van een ander land zouden leiden.

Artikel 24 - Vindplaats, uitleg en wijziging van de voorwaarden

24.1 Deze algemene voorwaarden zijn tevens beschikbaar op de website van Particulier Recherche Bureau Reques.

24.2 De meest recente versie van deze voorwaarden is van toepassing, tenzij de versie gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

24.3 Wijzigingen in de algemene voorwaarden worden bindend voor de opdrachtgever één maand na deponering bij de Kamer van Koophandel of na schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever.

24.4 Ingeval van verschillen in interpretatie van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst steeds leidend.